

VIII. Izjava o soglasju

Izjava o soglasju

Kot bodoči UPORABNIK DataLab PANTHEON™ programske opreme (SOFTWARE),

podjetje _____

naslov:

ki ga zastopa _____ v funkciji _____

postavljamo vodjo projekta implementacije SOFTWARE-a _____,

zahtevamo, da se vodi poenostavljeni / razširjeni PROTOKOL (ustrezno obkroži)
in izjavljamo sledeče:

- i. Seznanjeni smo z določili LICENČNE POGODBE za SOFTWARE. PARTNER nam jo je pojasnil in razumemo pravice ter dolžnosti, ki jih vsaka od strank LICENČNE POGODBE ima. Strinjamo se, da z instalacijo SOFTWARE-a prevzemamo vsa njena določila.
- ii. Seznanjeni smo z določili POGODBE O OSVEŽEVANJU LICENC za SOFTWARE. PARTNER nam jo je pojasnil in razumemo pravice ter dolžnosti, ki jih vsaka od strank POGODBE O OSVEŽEVANJU LICENC ima. Prav tako smo seznanjeni z načinom osveževanja SOFTWARE-a.
- iii. Strinjamo se, da kupujemo licenco, ki nam daje pravico uporabe SOFTWARE-a. PARTNER nam je jasno povedal, da v ceno licence ni vključena inštalacija, šolanje ali druge storitve, ki jih opravljajo PARTNERJI. Za te aktivnosti smo skupaj s PARTNERJEM pregledali naše potrebe in naredili okvirni načrt njihovega izvajanja.
- iv. Vemo, da je napaka v SOFTWARE-u je samo tisto obnašanje SOFTWARE-a, ki je v protislovju z načinom delovanja, opisanim v navodilih za uporabo programske kode, bazi znanja ali drugih javno dostopnih dokumentih. Vemo, da odkritje NAPAKE ni razlog za brezplačno podaljšanje OSVEŽEVALNE POGODBE, ki popravlja napako. Razumemo, da je to pogojeno z dejstvom, da ni mogoče odpravljati le posamične napake, ampak da so popravki napak in izboljšave programske opreme nedeljiv del nadgradnje na podlagi OSVEŽEVALNE POGODBE.
- v. Hkrati se zavedamo, da je SOFTWARE napisan tako, da ne odstopa od zakonskih predpisov. V kolikor bi katerega koli razloga želeli drugačno delovanje ali drugačne nastavitve, nosimo za tako odločitev vse posledice. Vemo, da nam DataLab zagotavlja stalno usklajenost z zakonskimi predpisi v primeru sklenjene OSVEŽEVALNE POGODBE.
- vi. Enako razumemo, da je SOFTWARE standarden, zaradi česar ne bomo zahtevali od DataLab-a, da v standardni SOFTWARE vgradi spremembe, ki bi bile specifične za nas. PARTNER nas je seznanil z možnimi rešitvami specifičnih zahtev izven standardnega programa bodisi z uporabo dodatnih modulov, aplikacij ali postopkov, ki jih bo razvil PARTNER za naše podjetje ali so že razviti in jih bomo le uporabili.
- vii. Imamo oziroma bomo imeli potrebno strojno in programsko opremo, ki jo SOFTWARE zahteva. V vsaki enoti našega podjetja, ki bo imela samostojno podatkovno bazo imamo najmanj 56Kbit/s dostop do interneta. V kolikor nam bo PARTNER svetoval izboljšanje strojne ali programske opreme, bomo to premislili in v okviru zmožnosti tudi izvedli.
- viii. Znani so nam mehanizmi dostopa do informacij, ki jih potrebujemo za uporabo SOFTWARE-a. PARTNER nam je pokazal, kje lahko preko spleta pogledamo zadnje verzije navodil in kako jih preko interneta naložimo na svoje računalnike. Prav tako nam je PARTNER pokazal, kje lahko pogledamo seznam odkritih napak, sprememb in izboljšav ter kje se nahaja dodatna dokumentacija.
- ix. Razumemo način delovanja DataLab-a in PARTNERJEV. Razumemo, da je DataLab razvojno podjetje, ki razvija programsko opremo, ki jo PARTNERJI prodajajo, implementirajo in vzdržujejo ter šolajo uporabnike. Strinjamo se, da naša komunikacija, vezana na implementacijo SOFTWARE-a poteka s PARTNERJEM. Strinjamo se s tem, da DataLab ne podpira KONČNIH UPORABNIKOV in da ne bomo zahtevali podpore s strani DataLab-a.
- x. PARTNER nam je razložil našo pravico do menjave PARTNERJA, v kolikor z njim ne bi bili zadovoljni. Obvežemo se, da bomo v takem primeru sledili proceduri, ki je predpisana, tako da bomo v kar najkrajšem času lahko nadaljevali z delom.
- xi. Razložen nam je bil mehanizem posredovanja vprašanj, podpornih zahtevkov in drugih želja preko centraliziranega sistema spremljanja podpornih dejavnosti z namenom preglednosti, neizpuščanja in kontrolinga. Obvežemo se, da bomo vsa naša vprašanja vpisovali v temu namenjen modul v SOFTWARE-u.
- xii. Razumemo potrebo po protokoliranju opravljenega dela v izogib nesoglasij okoli začrtanega in opravljenega dela. Poenostavljeni PROTOKOL vsebuje kdo je kaj koliko časa delal pri nas ali za nas in ali je bilo to delo uspešno in če ne, zakaj ne. Razširjeni PROTOKOL poleg podatkov iz poenostavljenega PROTOKOLA vsebuje

tudi podroben opis posameznih aktivnosti in kratka navodila za našo uporabo. Razširjeni PROTOKOL mora biti izvrševan tako, da vsak trenutek omogoča natančen vpogled v stanje PARTNERJEVIH aktivnosti pri nas. Razumemo, da je poenostavljeni PROTOKOL stroškovno ugodnejši, vendar ne vsebuje vseh informacij o opravljenem delu.

- xiii. Obvežemo se podpisati PROTOKOL oziroma zapisnike o opravljanem delu, ki ga tvorijo. V kolikor se s kako postavko na ne bomo strinjali, bomo le to jasno označili. Računom na podlagi podpisanih in v trenutku podpisovanja nezavrženih točk poenostavljenega PROTOKOLA kasneje ne bomo ugovarjali. V primeru, da vodimo razširjeni PROTOKOL se strinjamo, da v kolikor se z morebitnim računom, ki je nastal na podlagi takega zapisnika ali PROTOKOLA ne strinjamo, da ga po točkah obrazloženo zavrnemo v roku največ osmih dni. Strinjamo se, da računov po preteku osmih dni ne bomo zavračali.
- xiv. Zavedamo se, da je za uporabo SOFTWARE-a potrebno precej našega dela. Obvežemo se, da bomo skupaj s PARTNERJEM opredelili tako potrebna dela in jih po načrtu tudi izvedli. V ta namen bomo poskrbeli za ustrezne resurse in po potrebi prilagodili naš delovni proces. V kolikor tega ne bi storili, prevzemamo odgovornost za morebitne zaostanke, povečane stroške ali motnje v delovnem procesu.
- xv. Vodji projekta smo delegirali ustrezne kompetence in resurse. Izrecno izjavljamo, da ima vodja projekta pravico sprejemati odločitve, podpisovati dokumente in razporejati ljudi v skladu s potrebami projekta, ter da smo mu v ta namen izdali pooblastilo, s katerim so določene njegove pristojnosti in morebitne omejitve. Strinjamo se, da je vodja projekta primarna komunikacija med nami in PARTNERJEM.
- xvi. Če SOFTWARE-a ne bi uporabljali in ga vrnemo PARTNERJU v roku 90 dni od nakupa, potem bomo plačali strošek deinstalacije SOFTWARE-a ter uporabnino v višini 4% licenčnine na mesec za čas od nakupa do vračila.

Za UPORABNIKA

V:

Dne:

Ime in priimek:

Podpis:

Za PARTNERJA

V:

Dne:

Ime in priimek:

Podpis:
